



SEMINAIRE « TRANSFERT DES COMPÉTENCES »

Les Entreprises voient partir des compétences clés. Pour faire face à cette situation et gérer les risques , elles doivent accélérer la capitalisation et le transfert des savoirs stratégiques.

Cette formation est opérante. Elle donne accès aux procédures nécessaires avec mise en situation réelle, pour atteindre l'objectif fixé.

Repérer et clarifier les connaissances clés à capitaliser :

- Clarifier les notions (connaissances, compétences, savoir - faire)
- Construire une cartographie pour identifier les connaissances clés
- Hiérarchiser les savoirs cartographiés en fonction de leur criticité

Identifier les collaborateurs :

- Repérer ceux qui détiennent un savoir - faire spécifique
- Repérer les bénéficiaires du transfert du savoir – faire
- Evaluer l'apprenant sur les savoirs à transférer
- Aider à dépasser les résistances

Techniques de capitalisation :

- Elaborer un Plan de recueil de connaissances
- Identifier les différentes formes de transfert
- Utiliser les bonnes techniques de questionnement et de Conduire des entretiens
- Savoir formaliser la connaissance

Savoir transférer et mettre à disposition :

- Mettre en place un dispositif de compagnonnage
- Choisir le mode de transfert en fonction des personnes et des besoins
- Définir une organisation et des règles de fonctionnement
- Préparation par la visualisation
- Processus de modélisation : recueillir, formaliser, exploiter, transférer et faire vivre.

La capacité à transmettre doit être reconnue comme une compétence à part entière

Public concerné : Tous salariés : Cadres et Employés qui détiennent un réel « savoir-faire » et ceux à qui il va être transmis

Techniques Pédagogiques : Programmation Neuro Linguistique, Analyse Transactionnelle, Approche systémique, Management relationnel et Process Communication (Profils de personnalité).

Exposés, exercices, fiches récapitulatives permettent une intégration efficace.

Durée : A définir en fonction du cahier des charges communiqué par le client

